**Качество образования**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации в ГБДОУ № 101 было проведено анкетирование родителей. В опросе приняли участие 109 родителей.

Результаты обработки анкет получателей образовательных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы**  | **Итог (число респондентов)**  |
| **1** | **Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации**? |  |
| 1.1 | 1.Положительно или скорее положительно (%) | **100** |
| 1.2 | 2.Затрудняюсь ответить (%) | **0** |
| 1.3 | 3.Скорее отрицательно или отрицательно (%) | **0** |
| 1.4 | **Всего ответило** | **109** |
| **2** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?** |  |
| 2.1. | 1.Положительно или скорее положительно (%) | **100** |
| 2.2 | 2.Затрудняюсь ответить (%) | **0** |
| 2.3 | 3.Скорее отрицательно или отрицательно (%) | **0** |
| 2.4 | **Всего ответило** | **109** |
| **3** | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?** |  |
| 3.1 | 1.Положительно или скорее положительно (%) | **92,7** |
| 3.2 | 2.Затрудняюсь ответить (%) | **7,3** |
| 3.3 | 3.Скорее отрицательно или отрицательно (%) | **0** |
| 3.4. | **Всего ответило** | **109** |
| **4** | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг**? |  |
| 4.1. | 1.Положительно или скорее положительно (%) | **100** |
| 4.2. | 2.Затрудняюсь ответить (%) | **0** |
| 4.3 | 3.Скорее отрицательно или отрицательно (%) | **0** |
| 4.4 | **Всего ответило** | **109** |
| **5** | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым**? |  |
| 5.1 | 1.Положительно или скорее положительно (%) | **98,2** |
| 5.2 | 2.Затрудняюсь ответить (%) | **1,8** |
| 5.3 | 3.Скорее отрицательно или отрицательно (%) | **0** |
| 5.4 | **Всего ответило** | **109** |
| 6 | **Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?** |  |
| 6.1 | Родитель(законный представитель) учащегося, воспитанника (%) | **100** |
| 6.2 | Обучающийся, студент (%) | **-** |
| 6.3 | **Всего ответило** | **109** |